

# Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád od 15.2.2016

**Obchodní podmínky a reklamační řád** společnosti Sibirske drevo, s.r.o., se sídlem Praha 9, Poděbradská 195/7, Praha 9 – Vysočany, PSČ 190 00, IČO: 242 92 206, DIČ: CZ 242 92 206, e-mailová adresa: sibdrevo@seznam.cz, tel.: 274 778 778, internetový portál [www.sibmodrin.cz](http://www.sibmodrin.cz), (dále jen „obchodní podmínky“ a „prodávající“).

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na straně druhé (dále jen „kupující“) při prodeji zboží.

1.2 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující podpisem kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím. Obchodní podmínky jsou také k dispozici k nahlédnutí na internetovém portálu prodávajícího <http://drevonazahradu.cz/>.

1.3 Je-li kupujícím spotřebitel, jak je definováno v bodě 1.6 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

1.4 Je-li kupující jiný subjekt než spotřebitel, jak je definován v bodě 1.7 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami ObčZ (příčemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí).

1.5 Prodávající je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

1.6 Kupující – spotřebitel je každý kupující, nejedná-li se o kupujícího-jiný subjekt, jak je definován v odstavci 1.8 těchto obchodních podmínek.

1.7 Kupující – jiný subjekt je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

1.8 Předmět koupě – předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě nebo faktuře (dále též jen „zboží“). Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

## II. DODÁNÍ/ODEBRÁNÍ ZBOŽÍ

2.1 Kupující je povinen převzít zboží v souladu s kupní smlouvou. K převzetí zboží je kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li předtím celou kupní cenu zboží.

2.2 Objednávka musí obsahovat náležitosti, které jsou nutné pro řádné uveřejnění, a to zejména: obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání, fakturační adresu, IČ, DIČ, bankovní spojení, případně jméno zástupce oprávněného objednavku potvrdit.

2.3 Objednavatel je odpovědný za včasné poskytnutí všech podkladů, které jsou potřebné pro realizaci objednávky.

2.4 Zboží, které se nachází na skladě provozovny prodávajícího, je povinen kupující odebrat v tomto skladě do 5 pracovních dnů od zaplacení kupní ceny. V případě, že si zákazník během stanovené lhůty zboží neodebere, kupující povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny za každý den uskladnění (počínaje uplynutím lhůty podle věty první tohoto odstavce).

2.5 Zboží může kupující převzít v místě provozovny prodávajícího v době jeho provozní doby. Výdejní sklad se nachází na této adrese: Poděbradská 195/7, Praha 9 – Vysočany.

Provozní doba výdejního skladu: 9.00-13.00 a 14.30-17.30

2.6 Při převzetí zboží je kupující povinen prokázat se originálem uhrazené faktury a podepsat předávací protokol.

## III. CENY

3.1 Ceny zboží jsou stanoveny dle aktuálního ceníku zboží prodávajícího v době uzavření kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak (dále jen „kupní cena“).

3.2 Ceny na zahradní domky se stanovuje prodávající s ohledem na objednávku kupujícího, proto kupující musí poskytnout prodávajícímu veškeré informace ohledně místa, způsobu montáže a případných komplikací (jako nerovný terén, komplikace při vykládce atd.). Prodávající ponechá právo změnit cenu montáže, jestli během montáže vzniknou dodatečné náklady.

3.3 Ceny jsou uváděny bez DPH.

## IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny.

4.2 Kupující je povinen uhradit kupní cenu, buď a) při vystavení faktury na pokladně prodávajícího, nebo b) bankovním převodem na účet určený prodávajícím c) na místě montáže před zahájením montáže.

4.3 Rezervace zboží se provádí pouze po složení zálohy minimálně 50 % z celkové cenové částky včetně DPH. Rezervační poplatek je možné zaplatit buď hotově nebo bankovním převodem. Upozorňujeme Vás, že uhrazená zálohová částka na vybrané zboží se nevrací.

4.4 Jedná-li se o zboží na objednávku, zaplatí kupující zálohu ve výši 50 % kupní ceny, nebo uhradí celkovou částku včetně DPH, pokud není při uzavření kupní smlouvy sjednáno jinak. Zbývající část kupní ceny je povinen kupující uhradit před převzetím zboží, způsobem uvedeným v bodě 4.2.

4.5. Neuhradí-li kupující kupní cenu včas nebo vůbec nebo jiným způsobem zabrání dodání nebo montáž zboží, je povinen prodávajícímu uhradit smluvní pokutu odpovídající 25 % kupní ceny včetně DPH. Kupující prohlašuje, že takto sjednanou smluvní pokutu považuje za přiměřenou.

## V. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

5.1 Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení zboží přechází na kupujícího odevzdáním zboží kupujícímu.

5.2 Převzetí zboží je kupující povinen potvrdit prodávajícímu v předávacím protokolu.

5.3 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu, včetně závazků z jiných smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím. Bezhotovostní platby jsou považovány za splněné teprve připsáním částky na účet prodávajícího s řádnou identifikací platby tak, aby bylo možné platbu správně identifikovat.

## VI. ZÁRUKA ZA JAKOST PŘI PŘEVZETÍ, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

6.1 Záruční podmínky na zboží se řídí platnými legislativními předpisy.

6.2 Kupující je povinen prohlédnout zboží neprodleně po jeho předání a převzetí na skladě Prodávajícího nebo na místě určení. Odchytky realizované dodávky zboží od potvrzené objednávky, jež jsou zjištělné z průvodních dokumentů a označení zboží a zjevné vady je kupující povinen reklamovat neprodleně, nejpozději však do 2 dnů od dodání zboží nebo poté, co měla být prohlídka provedena.

Možnost reklamovat zboží se nevztahuje na následující zboží:

- výrobky objednané individuálně pro zákazníka tzv. na míru (zakázkově vyrobené)
- zboží, které zákazník pečlivě vybral sám
- výrobky z výprodeje a zlevněné zboží s vadami
- výrobky upravené individuálně pro zákazníka (řezy, hoblování a jiné úpravy podle požadavků zákazníka)

Pokud kupující sjednal za úhradu odvoz zboží u třetí osoby (dopravce), nemá ani při využití možnosti vrátit zboží podle tohoto odstavce vůči prodávajícímu nárok na vrácení finanční částky odpovídajícími uhrazené ceně dopravy.

6.3 Skryté vady je kupující povinen reklamovat rovněž neprodleně, nejpozději však do 2 dnů od okamžiku, kdy mohla být skrytá vada zjištěna, nejpozději však do 3 měsíců od převzetí dodávky.

6.4 Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou kupujícím nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými kupujícím atd. Za vadu se rovněž nepovažuje nesprávné zacházení a nedodržení montážních návodů na použití zboží.

6.5 Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího, a to v provozovně prodávajícího:

Poděbradská 195/7, Praha 9-Vysočany.

6.6 Postup reklamace: Reklamace může být kupujícím uplatněna v prodejně prodávajícího, pouze písemně spolu s předložením originálu prodejního dokladu a předávacího protokolu.

6.7 Uplatňování nároků z vad je vyloučeno i během výše uvedených lhůt, bylo-li zboží již zkráceno nebo zabarvené či jinak upraveno kupujícím.

6.8 Nároky kupujícího ze záruky za jakost se řídí režimem obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

6.9 Reklamacce musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím-spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamacce tzv. účinnou součinnost. Zejména umožnit možnost prohlídku nebo opravu zboží v dohodnutém termínu případně připravit zboží k převozu nebo jej po opravě převzít.

6.10 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

Záruka je 6 měsíců.

6.11 Kupující bere na vědomí, že v případě objednání montáže výrobku musí mít před montáží dřevostavby platné všechny doklady k provedení stavby. Kupující se zavazuje připravit podklad "základy stavby" dle instrukcí prodávajícího. Pokud základy nebudou připraveny dle těchto instrukcí a montáž se bude muset z tohoto důvodu odložit, zavazuje se objednavatel uhradit veškeré vícenáklady s tím spojené. Jedná se zejména o tyto položky: marná doprava, manipulace a skladování výrobku, popř. další práce.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

7.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude též zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího <http://drevonazahradu.cz/>. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek.

7.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

## VIII. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn.

## IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění objednávky kupujícího a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. Výjimkou je

situace související s distribucí či platbou za zboží týkající se objednaného zboží - sdělení jména a adresy dodání firmě, zajišťující pro prodávajícího servis přepravy a výběrečného.

Vyplněním a odesláním objednávky v rámci internetového obchodu dává kupující prodávajícímu souhlas k užití a archivování osobních údajů kupujícího.

V případě, že kupující bude požadovat odstranění svých osobních údajů ze systému prodávajícího musí o to požádat prodávajícího písemnou formou.